

Collecte et commentaires de traces

Consignes pour les maîtres de stages

La faculté de médecine de l'Université de Lille met en place la réforme nationale du deuxième cycle des études de médecine.

Cette réforme transforme profondément le déroulement des études et les objectifs d'apprentissage du deuxième cycle : les étudiants seront désormais évalués selon leur acquisition de compétences professionnelles. Les stages prennent donc une place encore plus fondamentale pour la formation des étudiants dans ce contexte.

Dans cet objectif, nous demandons aux étudiants de pratiquer un nouveau type d'exercice : la réflexion critique sur leur propre action en situation professionnelle. Pour cela, ils doivent collecter des traces matérielles anonymisées (copie de résultat d'examen, photographies, compte-rendu d'examen ou d'échange avec un patient...) renvoyant à des situations réelles (en principe, celles ciblées lors de la fixation des objectifs de stages) dans lesquelles ils sont directement intervenus. Les étudiants devront ensuite commenter ce document par écrit, afin de décrire leur action, et de faire le point sur leurs apprentissages. Pour les étudiants, il ne s'agit pas de montrer qu'ils sont parfaits, mais plutôt de montrer qu'ils sont conscients de leurs forces et de leurs limites. A ce titre, un travail réflexif de l'étudiant sur une situation où il a été en échec serait totalement recevable.

A partir de la rentrée 2021, les étudiants participeront à des séminaires à la faculté, afin de les préparer à l'écriture de ce type de documents.

Un commentaire doit intégrer au minimum une vignette clinique contextualisant la trace, une réflexion critique sur leur action (questionnement libre mais explicite), et les conséquences sur la mise en œuvre ultérieure de la compétence et la pratique du métier.

Nous attendons des tuteurs une posture d'accompagnement dans cet exercice :

- Favoriser l'accès des étudiants aux situations qu'ils doivent rencontrer
- Certifier à la faculté que la situation relatée est réelle, et que l'étudiant a bien réalisé les tâches qu'il déclare avoir réalisées (en contrôlant le document original avant anonymisation)
- Lors d'un entretien où l'étudiant présentera son commentaire, aider l'étudiant à prendre du recul et à approfondir sa réflexion en se posant les bonnes questions (un guide d'entretien vous est fourni ci-après pour vous aider à questionner l'étudiant sur chacune des compétences)

Un document présentant les compétences, les niveaux attendus et les types de situations pour chaque compétence vous est fourni en complément de ce guide.

Guide d'entretien :

Dans un entretien de trace l'étudiant prend la parole en premier. Il doit vous présenter la trace qu'il a choisie, le contexte clinique dans laquelle cette trace a été émise, et expliciter son rôle. Il doit ensuite raconter son action et vous faire part de son analyse critique sur son action.

L'anonymisation de la trace peut se faire lors de l'entretien de sorte que vous puissiez témoigner de la réalité de la situation rencontrée, et que l'étudiant y a bien contribué directement. L'étudiant peut également apporter une copie de l'original, en appui à son document intégrant la traces anonymisée.

Les questions ci-dessous ne sont pas à poser d'emblée, elles peuvent vous servir de grille d'écoute et pour relancer l'étudiant. Normalement l'étudiant en aura abordé la majorité spontanément, mais s'il manque des questionnements importants, n'hésitez pas à le relancer.

Au cours d'un stage, il est demandé à un étudiant un minimum de deux traces témoignant de ses apprentissages sur deux compétences dont la C1.

C1 : Aboutir à un diagnostic et proposer une prise en charge pertinente

- Comment êtes-vous/est-on arrivé à ce diagnostic ? Quelles ont été les autres pathologies évoquées ? Qu'est-ce qui a guidé la priorisation ?
- Qu'avez particulièrement réussi dans cette situation ?
- Qu'est-ce qui vous a surpris ?
- Quelle(s) difficulté(s) avez-vous rencontré ?
- Comment avez-vous réagi ?
- Avec le recul comment pourriez-vous améliorer le traitement de ce cas ?
- Vous manquait-il des connaissances, des savoir-faire ? Lesquels ?

C2 : Établir une relation professionnelle avec un patient et ou son entourage

- Quelles étaient les principales appréhensions / inquiétudes du patient ?
- Quelles difficultés communicationnelles avez-vous identifié ? (Niveau de compréhension du patient, état émotionnel, ...)
- Comment avez-vous abordé ces appréhensions et difficultés communicationnelles ?
- Quelle a été l'issue de l'échange ? En quoi les représentations et / ou le comportement du patient a-t-il évolué ?
- Si la situation se représentait, quels points de l'échange aborderiez-vous différemment ?
- Quelle est votre appréciation sur votre capacité à communiquer avec le patient dans cette situation ?

C3 : Agir de manière éthique déontologique et légale

- Dans la situation présentée, quelles étaient les alternatives envisageables ?

- Quels étaient leurs avantages et inconvénients ?
- Comment avez-vous réalisé le choix ?
- La situation présente-t-elle des choix ou des décisions « difficiles » ?
- Quels sont les ressorts des prises de décisions ?
- Comment vivez-vous cette décision ?
- Si la situation se représentait, feriez-vous les mêmes choix ?
- Quelle est votre appréciation sur votre capacité à agir de manière éthique, déontologique et légale dans cette situation ?

C4 : Organiser la prise en charge du patient en collaboration avec les différents acteurs du système sanitaire et social

- Quel(s) sont les problèmes de coordination de l'équipe de soin soulevés par ce cas ?
- L'étudiant a-t-il bien identifié tous les acteurs ? Y-compris les personnels non-médicaux ?
- Dans la situation quel était le rôle des différents acteurs ?
- Comment avez-vous agi avec ces différents acteurs ?

C5 : Agir en matière de prévention individuelle et collective en santé publique

- Comment avez-vous agi en matière de prévention ?
- La situation choisie pose-t-elle un problème de santé collective ?
- En quoi la situation est-elle problématique ?
- Présente-t-elle des choix ou des décisions « difficiles » ?
- Quels sont les ressorts des prises de décisions ?
- Comment vivez-vous cette décision ?